



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LOS CRÉDITOS FINANCIEROS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS  
MYPES TEXTILES, GAMARRA - LIMA 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Vásquez Ríos, Jaider (ORCID: 0000-0002-2812-3139)**

**ASESOR:**

**Dr. Victor Demetrio Dávila Arenaza (ORCID: 0000-0002-8917-1919)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don **VÁSQUEZ RÍOS JAIDER** cuyo título es: "**LOS CRÉDITOS FINANCIEROS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS MYPES TEXTILES, GAMARRA – UMA 2016**"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (Diecisiete).

Los Olivos, 22 de noviembre de 2016

  
 .....  
**Dr. Victor Demetrio Dávila Arenaza**  
**PRESIDENTE**

  
 .....  
**Dr. Lessner Leon Espinoza**  
**SECRETARIO**

  
 .....  
**MSc. Petronila Lilliana Malrena Fox**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mi familia y en especial a mis padres quienes me brindan su apoyo incondicional y me incentivan a ser mejor persona ante esta sociedad.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por bendecir todos los días de mi vida y por ser mi guía para ir por el camino correcto.

Y a mis asesores por su apoyo, así también aquellas personas que hicieron posible que mi Investigación se llevara a cabo.

---

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jaider Vásquez Ríos, con DNI N° 73202996, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de noviembre del 2016



---

Jaider Vásquez Ríos

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado;

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis TITULADA “LOS CRÉDITOS FINANCIEROS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS PYMES TEXTILES GAMARRA - LIMA 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

**Jaider Vásquez Ríos**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	ix
I. Introducción.....	10
1.1. Realidad Problemática .....	10
1.2. Trabajos previos.....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	14
1.3.1. Teorías relacionadas a la variable Crédito Financiero.....	15
1.3.2. Teorías relacionadas a la variable MYPES.....	15
1.4. Formulación del problema.....	16
1.5. Justificación del estudio .....	17
1.5.1. Valor teórico .....	17
1.5.2. Implicaciones prácticas.....	17
1.5.3. Relevancia Social .....	18
1.5.4. Utilidad Metodológica .....	18
1.5.5. Viabilidad.....	18
1.6. Hipótesis.....	18
1.7. Objetivo.....	18
II. METODOLOGÍA.....	20
2.1. Tipo, Diseño y Nivel de investigación.....	20
2.2. Operacionalización de variables.....	21
2.2.1. Variable Independiente: Créditos financieros .....	21
2.2.2. Variable Dependiente: Desarrollo de las MYPES.....	23
2.3. Población y Muestra .....	26
2.3.1. Población.....	26
2.3.2. Muestra .....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	27
2.4.1. Técnica.....	27

2.4.2.	Instrumento.....	27
2.4.3.	Validez.....	28
2.4.4.	Confiabilidad.....	28
2.5.1.	Métodos para recolección de Datos.....	30
2.6.	Aspectos Éticos.....	30
III.	RESULTADOS .....	32
3.1.	Prueba De Normalidad .....	32
3.2.	Prueba De Hipótesis .....	32
3.3.	Análisis Descriptivo.....	37
IV.	DISCUSIÓN.....	41
4.1.	Objetivo General.....	41
4.2.	Objetivo específico 1 .....	41
4.3.	Objetivo específico 2 .....	42
4.4.	Objetivo específico 3 .....	43
4.5.	Hipótesis General.....	43
4.6.	Hipótesis específica 1 .....	43
4.7.	Hipótesis específica 2 .....	44
4.8.	Hipótesis específica 3 .....	44
4.9.	Análisis descriptivo 1 .....	44
4.10.	Análisis descriptivo 2.....	44
V.	CONCLUSIONES.....	45
VI.	RECOMENDACIONES .....	46
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47



## **RESUMEN**

La tesis se propuso como objetivo general determinar la relación entre los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016; la población estuvo conformada por 1004 pymes y la muestra 278 pymes textiles, los datos fueron recogidos mediante el método de encuesta utilizando como instrumento un cuestionario para posteriormente ser procesados en el programa estadístico SPSS 23. El resultado final que se obtuvo mediante el tratamiento de los datos estadísticos luego del contraste de la hipótesis general, se pudo evidenciar que existe relación significativa entre las variables de estudio.

**Palabras clave:** créditos financieros, desarrollo de pymes

## **ABSTRACT**

The thesis was proposed as a general objective to determine the relationship between financial credits and the development of textile MYPES, Gamarra - Lima 2016; the population consisted of 1004 SMEs and the sample 278 SME textiles, the data were collected using the survey method using a questionnaire as an instrument and later processed in the SPSS 22 statistical program. The final result that was obtained by the treatment of the Statistical data after the contrast of the general hypothesis, it was evidenced that there is a significant relationship between the study variables.

**Key words:** financial credits, SME developme

## **I. Introducción**

### **1.1. Realidad Problemática**

A nivel internacional existen tendencias de globalización que está afectando a los mercados financieros, grandes, medianas y pequeñas sin distinción el cual exige mayor competitividad para los nuevos retos.

Es oportuno saber que, cualquiera que sea la extensión de la compañía, esta se verá obligada al ajuste de sus operaciones. Por conveniente, las grandes empresas y sobre todo las PYMES deben adaptarse a los cambios que estos generan, ya que, en los últimos años se han transformado en el contrafuerte dorsal de la economía y generador de empleos.

Sin embargo, las PYMES no cuentan con el soporte y refuerzo financiero para permitirse optimizar sus operaciones.

A nivel nacional según Gomero, (2003) la gran concentración de PYMES en el país está produciendo que esta obtenga márgenes de beneficios reducidos. Asimismo, la calidad de empleo que ofrecen no es la adecuada, ya que su capacidad productiva se ha visto reducida y dificultada aún más.

Así mismo podemos mencionar que Lima nuestra capital y ciudad más poblada de nuestro país alberga la mayor cantidad de negocios (MYPES).

Para Gomero (2003) esta congregación industrial ha ocasionado que en las provincias su medida de colaboración sea limitada, conveniente a sus deficiencias de capital y escasez de concurrencia financiera cerca de su localización.

A grado específico podemos percibir que las PYMES textiles localizadas en Gamarra, como en la colectividad naciente de este rubro, no únicamente se ven aquejados por problemas de financiamiento para lograr innovar sus procesos, además esta limitación va compensada con la escases de bienes económicos para solventarse, por ello, muchas veces por la carencia de credibilidad de las pymes los créditos financieros formales en muchos de los casos tienden a ser muy lentos o reacios a asistirlos financieramente, por lo que las pymes recurren a las bancas informales las cuales terminan por descapitalizarlos y asimismo disminuyendo su competitividad en el mercado, puesto que para los bancos las PYMES son un sector empresarial de riesgo por lo que no están dispuestos a

colocar sus capitales, ya que las pymes, no son una empresa formal y mucho menos cuentan con buenos ratios financieros que garanticen los créditos solicitados.

Por lo tanto, la problemática de la investigación que se realizara radica en examinar la correspondencia de los créditos bancarios y el perfeccionamiento de las PYMES del rubro textil de Gamarra.

## **1.2. Trabajos previos**

### **En el contexto internacional**

En este fragmento de la investigación haremos referencia de investigaciones internacionales y nacionales, las cuales nos servirán de referentes para el presente escrito.

González (2007), en la investigación para alcanzar el cargo de Ingeniero Comercial que realizó en la Universidad de Chile, acerca de los análisis del sector MYPE haciendo una propuesta de segmentación para entrega de recursos más eficiente; hace referencia que en la acción y la problemática con los bienes económicos se puede observar los siguientes procedimientos: observación, elección, síntesis y elaboración. Además, la investigación fue de tipo descriptivo ya que detallo la presencia de los problemas más relevantes apoyándose de los hechos y fenómenos ya ocurridos cuyo fin es lograr la objetividad de nuestro tema. Nivel de investigación que se encontró en este proyecto fue de nivel descriptivo y explicativo.

Concluye: que todavía quedan muchas cosas que controlar y mejorar como la gestión de recursos humanos como motor de las empresas. Por otro lado, propiciar en las PYMES su formalización por ser camino principal para ser sujetos elegibles para el sector financiero.

Restrepo (2007), en el trabajo que realizó en la Pontificia Universidad Jeveriana de Colombia para evaluar la situación actual de las PYMES y de los impactos que han generado estas en la economía colombiana durante la década de los 90 frente a las del 2000. Asimismo, se pretende tasar si realmente las PYMES han logrado posicionarse en Colombia, y ser calificadas como el primordial impulsador del desarrollo de la economía ya sea en las actividades de fabricación o

comercialización de haberes o servicios en comparación con otros países y en el contorno colombiano. Restrepo plantea diversos métodos para determinar los resultados econométricos y pruebas estadísticas para todos los modelos realizados en las empresas, se incluyeron como variables exógenas la empresa pequeña (D1), la empresa mediana (D2), y la variable de dominio Z (pibspibt) que identifica la colaboración de cada división de prontitud económica referente al PIB gubernamental, por lo tanto se concluyó que persisten deficiencias y limitaciones en el patrimonio colombiano para trabajar un dictamen minucioso sobre concerniente a la conducta de las pequeñas empresas ya sea por su extensión o distribución.

### **En el contexto nacional**

Lorenzo (2012), en la investigación que el realizó en el sector inmobiliario con respecto a la Gestión empresarial y su influencia en el desempeño competitivo de las MYPES. Se plantea instaurar la potestad que existe entre la Gestión corporativa y el desempeño competitivo de las MYPES del rubro inmobiliario. La presente investigación tuvo un estudio del tipo transaccional transversal correlativo, ya que mide, evalúa y recolecta los datos en único momento. Utilizo el método cuantitativo porque permite medir las variables expuestas en el problema de investigación y concluyendo así que la objetividad de la concordancia entre la Gestión corporativa para el buen progreso competitivo de la MYPES, asimismo, la labor cardinal que juega el gerente de las empresas, cuando posee el entendimiento de Gestión institucional, su colocación central de ella, las cuales conllevan a una buena determinación para el progreso competitivo de las MYPES del rubro inmobiliario.

Prado (2010), realizó una investigación sobre las MYPES Gamarra y el financiamiento que utilizan como capacidad de optimización de gestión. La investigadora, en el presente informe, demuestra que la mayoría de empresas que recurren a un financiamiento son aquellas que recién se van incorporar en el mercado, aquellas que les falta capital de trabajo o que quieren expandirse ya sea innovando o mejorando sus procesos. Sin embargo antes de acudir al financiamiento debemos de valorar la tasa de interés, el lapso de retorno, y sobre todo en qué instante endeudarse, ya que esto determinara obtener una rentabilidad positiva, la importancia radica en el financiamiento formal que es un

factor primordial que favorece el impulso de las PYMES y por último concluye que es fundamental para el empresario de la Micro y Pequeña Empresa textil de confecciones en Gamarra o quien esté a cargo de la orientación del negocio, la consistente formación, en la experiencia de las técnicas y herramientas de trabajo para un adecuado manejo de los bienes que optimice la tarea, ya que debido a esta desinformación terminan siendo descapitalizados por entidades financieras informales. Por otro lado, la aplicación correcta permitiría el crecimiento de la empresa.

Miranda (2007), elaboró un estudio en la Universidad Nacional Mayor De San Marcos acerca del desarrollo de las pymes en el mercado exportador aplicándola en el sector confecciones. Analizó el asunto del desempeño de la pequeña y mediana industria textil y confecciones exportadoras, ya que este prototipo de empresas son el remo o sostén de la economía del país y el primordial causante de empleabilidad. Además, tiene por objetivo la implementación de un Programa de Competencia denominado: desarrollo de las pymes en el mercado exportador – sector confecciones, así como establecer su dominio y organizar la similitud de los mismos. Fue de tipo descriptivo – cuantitativo, y tuvo una población de 125 pequeñas y medianas empresas y de muestra 72, las cuales se encuentran insertadas en el mercado de la exportación, y finalmente concluye que el empleo de estas empresas no brinda ni los salarios ni condiciones adecuadas y sobre todo que es de baja calidad.

Soria (2013), en la investigación desarrollada en la universidad San Martín de Porres Lima habló acerca las PYMES y la administración del capital de trabajo del sector textil en la confección de polos. El observador plantea, como subjetivo general exponer como se debe efectuar una correcta gestión del capital de maniobra en la delegación de las PYMES del rubro textil, teniendo en cuenta que el capital de trabajo no adecuadamente utilizada estas empresas. Se trabajó en una investigación del tipo no experimental - correlacional y con un enfoque cuantitativo, aplicado. Se ha concluido que, las empresas no suelen utilizar adecuadamente el capital de trabajo y por ello afrontan problemas que los lleva a un sobre endeudamiento con entidades financieras y con proveedores; el insuficiente manejo de los bienes financieros líquidos al no lograr calcular el capital de trabajo; descuido de ilustración en temas de capital de trabajo; aspectos que

se deben cambiar a cabo de ostentar una representación adecuada de la orientación del capital de trabajo por parte de las PYMES del sector.

Tovar (2012) realizó una investigación acerca de las MYPES dedicadas a la producción textil y su financiamiento, en la Universidad Nacional Del Centro Del Perú. La investigadora planteó la situación problemática por los cuales las pymes textiles de Huancayo no eran asistidas financieramente a pesar de los problemas que estaban atravesando, los mismos que producen la disminución de su competitividad en el mercado interno como externo. La presente investigación tuvo como los siguientes procedimientos: observación, elección, síntesis y elaboración. Por otro lado, el tipo de investigación que se encontró fue descriptivo ya que detallo la presencia de los problemas más relevantes apoyándose de los hechos y fenómenos ya ocurridos cuyo fin es lograr la objetividad de nuestro tema concluye. El lograr crear una institución financiera que está especializada en instrumentos que ayuden a contribuir en el desarrollo de las pymes ayudara a su formalización y sobre todo a disminuir el mal concepto que tienen los bancos de las pymes dejando de considerarlos como negocios dudosos.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Teoría de la jerarquía preferencias**

Myers y Majluf, citados por Corona (2005), quien nos indica que lo que determina el incremento y progreso de las corporaciones es la determinación de capitalizar las inversiones nuevas. Por lo tanto, las empresas comienzan en primer término por los recursos que se generan internamente y en un segundo vocablo por créditos financieros (p.158).

#### **Teoría de la jerarquía financiera**

Myers y Majluf (1984) citado por Navarro (2012), indica que las MYPES optan preferentemente por la autofinanciación, sin embargo, si este es insuficiente tienden a recurrir a financiación externa por medio de los intermediarios bancarios (p.9).

## **Teoría del financiamiento**

Schumpeter citado por Garrido y Granados (2004) basa la teoría del financiamiento en la renovación e indica que las MYPES que pretenden sobresalir en el mercado por medio de préstamos, ya sea de entidades bancarias o terceros deben de contar con un proyecto el cual debe ser rentable, tentativo pero sobre todo innovador, ya que traería consigo que estas MYPES se inclinen al uso de una nueva tecnología “reingeniería” la cual mejoraría su productividad y reducción de gastos de financiamiento (p.170).

### **1.3.1. Teorías relacionadas a la variable Crédito Financiero.**

Según Zúñiga (1987), El crédito se entiende como la distribución en el presente de algo sólido o impalpable que tiene cuantía, con la obligación de devolverlo en el futuro (p.18).

Según Ayala, (2005) los créditos financieros son herramientas utilizadas por las MYPES de hoy en día, donde una entidad financiera pone a gallardía del interesado cierta cuantía de capital, el cual deberá ser devuelto con o sin pagos parciales en un plazo determinado, sumándole a dicho monto un porcentaje de interés y comisión por los riesgos del crédito, el cual queda acordado una vez se elabora el contrato por préstamo entre las partes (p.28).

Koch (citado por Zúñiga, 1987) afirmaba que el crédito financiero es la transmisión de capital u otras cosas fungibles, con el compromiso del prestatario de restituir lo recibido en cosas de la misma especie, atributo y cuantía. (p.19).

### **1.3.2. Teorías relacionadas a la variable MYPES.**

Según Castillo, Bueno, y Barrieta (2008), la micro y pequeña unidad económica que puede estar representada por una persona u organización ya sea persona jurídica o natural, que se concentre en el objetivo de transformar la materia prima en productos, o en muchos de los casos debido a la escasez de capital se dedican a la comercialización de un bien o prestación de un servicio para ahorrar costos (pág. 25).

Así mismo Cleri (2007), agrega que las MYPES son consideradas entidades económicas diferentes en estructura y dimensión en comparación a las grandes empresas, ya que no son ni una copia ni mucho menos una réplica de su etapa inicial. Puesto que algunas llegan a grandes mientras que la gran mayoría perdura con su dimensión de introducción y origen.

Maquinó (2011) menciona que de acuerdo a la legislación peruana la MYPE es la substancia económica fundada ya sea por una persona natural o jurídica, bajo algún enlace de organismo o representación empresarial apreciada en la representación en uso, que tiene intención de amplificar actividades de remoción, innovación, elaboración, comercialización de recursos o impuestos de servicios y que se encuentran dentro de los parámetros que estipula la norma (p. 27).

Según los Autores Castillo, Bueno, y Barrieta, (2008), el Estado de igual forma promueve la fundación, formalización, de las PYMES, mediante la ley N° 28015 (03.07.2003), se aprobó la ley de Desarrollo y Formalización de las MYPE, el cual se modificó, el ministerio de Trabajo y Promoción de empleo ha dictado el D. S: N° 007-2008-TR mediante el cual se ha certificado el contexto Único Ordenado de la Ley de Impulso de la Competitividad, Formalización y progreso de la micro y pequeña empresa y del paso al empleo estimable, ley MYPE (p.13).

#### **1.4. Formulación del problema**

La presente investigación se llevará a cabo en el distrito de La Victoria Provincia de Lima, en el cual se analizará “Los créditos financieros y su relación con el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016”, para lo cuál, se planteará las siguientes preguntas:

##### **1.4.1. Problema**

###### **General**

- ¿Cómo se relaciona los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016?



## **Específicos**

- ¿Cómo se relaciona los créditos financieros con el crecimiento de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016?
- ¿Cómo se relaciona los créditos financieros con la reingeniería de procesos en las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016?
- ¿Cómo se relaciona los créditos financieros con los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016?

### **1.5. Justificación del estudio**

El contenido ha indagar es de actualidad, por lo tanto, se justificó la ejecución del asunto definiéndolo de la consecuente manera:

#### **1.5.1. Valor teórico**

La presente información pretende valer como medio explicativo para otras personas que se encaminan en profundizar sus conocimientos en temas como los créditos financieros y el desarrollo de las pymes, puesto que contara con diversos alcances de vista con relación a la trama que pueden valer de soporte para investigaciones futuras.

#### **1.5.2. Implicaciones prácticas**

Se espera que en aquellas entidades en las que se tengan una problemática semejante, el presente informe sirva como material de reparo y soporte. Asimismo, podrán utilizarlo aquellas personas que estén interesadas en el tema o que se encuentren buscando soluciones con afinidad al desarrollo de las MYPES y la cuantía de los créditos financieros.

La finalidad de esta investigación es orientar o recomendar que las MYPES se formalicen y que las empresas que otorgan créditos financieros tengan más capacidad de no ser reacios ante los préstamos. Otro factor, es la carencia de una cultura financiera hace que los representantes de la MYPES textiles no conviertan a su organismo en sujetos bancables, la noción de la obsolescencia tecnológica que viene franqueando las MYPES textiles, como fruto de la descapitalización y la informalidad de financiamiento. El estudio dará a notar como se relacionan los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles de Gamarra.

### **1.5.3. Relevancia Social**

El presente informe servirá como preliminar para aquellas entidades que se identifiquen con la similar serie de problemas, y así verse beneficiadas con las soluciones brindadas con relación a optimizar el progreso de las MYPES mediante el ingreso a los créditos financieros con pocas exigencias, facilidades de otorgamiento y sobre todo con bajas tasas de intereses.

### **1.5.4. Utilidad Metodológica**

El tipo de investigación que se utilizará en el presente escrito es descriptivo correlacional, porque va a manifestar una relación meticulosa y cuidadosa referente a la correlación de la asección presentada, evaluada, integrada, monitorizada, autorizada y propagada de acuerdo a la particularidad del estudio, con diseño del tipo no experimental - transversal, debido a que no hay maniobra en las variables de la investigación.

### **1.5.5. Viabilidad**

La ejecución de la investigación sobre el argumento presentado es factible, ya que, se cuenta con la averiguación necesaria para el desenvolvimiento de la trama. Además, cuenta con el presupuesto.

## **1.6. Hipótesis**

### **General**

- Existe relación significativa entre los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.

### **Específicos**

- Existe relación significativa entre los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.
- Existe relación significativa entre los créditos financieros y la reingeniería de procesos en las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.
- Existe relación significativa entre los créditos financieros y los directivos de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.

## **1.7. Objetivo**

### **General**

- Determinar la relación entre los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.

### **Específicos**

- Determinar la relación entre los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.
- Determinar la relación entre los créditos financieros y la reingeniería de procesos en las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.
- Determinar la relación entre los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra - Lima 2016.

## **II. METODOLOGÍA**

En el presente estudio escrito se utilizará el método hipotético - deductivo, ya que es de carácter objetivo y sistemático. Donde se buscará refutar o falsear las hipótesis planteadas.

Bernal (2010) menciona que el método hipotético – deductivo radica en un formalismo basado en unas aseveraciones en aptitud de suposiciones y busca impugnar o adulterar tales hipótesis, deduciendo así que deben confrontarse con los hechos. (p.60).

### **2.1. Tipo, Diseño y Nivel de investigación**

#### **Tipo de investigación: Aplicada**

El presente trabajo es de un tipo de estudio Aplicada, cuyo fin es profundizar y ampliar los conocimientos sobre “Los créditos financieros y su relación con el desarrollo de las Mypes textiles, Gamarra - 2016”.

Carrasco (2005) expresa que no tiene designios aplicativos inmediatos, pues, solo procura extender e indagar el volumen de competencia científica existente acerca de la situación. Su esencia de exposición está constituida por las teorías científicas, las mismas que lo analiza para incrementar sus contenidos (p.43).

#### **Diseño de investigación**

El diseño viene a ser no experimental - transversal, debido a que no se realizó manipulación de la variable independiente, y de profanidad trasversal, puesto que todas las interpretaciones recolectaron los datos en un único instante. Su intención es especificar variables, y examinar su suceso e interrelación en un instante dado.

De acuerdo con Carrasco (2005), un diseño no experimental es aquello cuya variable independiente carecen de manejo adrede, y no poseen grupos de inspección, ni mucho menos práctico. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la efectividad posteriormente de su agudeza (p. 71).

Asimismo, indica que el diseño transversal es utilizado para ejecutar estudios de indagación de los hechos y fenómenos de la efectividad, en un instante valeroso del momento.

Podemos concluir como investigadores que nuestra presente investigación como ya lo mencionamos presenta un diseño no experimental – transversal puesto que, si nos remontamos a la teoría, los autores han coincidido en que solo se realiza una observación puntual donde se aplica una encuesta y se obtienen los resultados.

### **Nivel de investigación**

El nivel del estudio viene a ser descriptivo - correlacional, ya que se busca detallar las características de las variables de análisis y correlacional por que el investigador buscó la correspondencia presente entre ambas variables.

Baptista, Hernández y Fernández (2006), manifiestan que la exploración descriptiva pesquiza precisar los rasgos, las características y los retoques de personas, conjunto, gremios, metodologías, fines o cualquier distinto anómalo que se somete a un estudio. (p.102).

Se buscará describir ambas variables de estudio que son los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES. Así mismo se determinará en nivel de relación existente entre ambas variables.

## **2.2. Operacionalización de variables**

En el presente informe se encontrará dos variables: la variable independiente y la variable dependiente.

### **2.2.1. Variable Independiente: Créditos financieros**

#### **Definición Teórica**

Zúñiga, (1987) nos dice que el crédito financiero es la transmisión de bienes u otras cosas fungibles, con el deber del prestatario de reembolsar lo recibido en cosas de la misma especie, propiedad y cuantía. (p18).

#### **Definición Conceptual**

Es el medio por el cual los emprendedores de las pymes se facilitan para obtener bienes y/o servicios ya sean tangibles o intangibles, comprometiéndose a devolverlos en un plazo determinado y con sus respectivos intereses pactados.

## Definición Operacional

*Tabla 1: Definición operacional créditos financieros*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
<b>Crédito para las MYPES</b>	Valor económico	<b>1,2,3,4,5</b>	
	Deuda reembolsable		
	Confianza y creencia		
	Entrega presente- Devolución futura		
	Costos- Intereses		
<b>Intermediarios Bancarios y no Bancarios</b>	Banco de crédito	<b>6,7</b>	(1) Nunca
	Banco continental		(2) Casi Nunca
	Mi banco		(3) A veces
	Edpymes		(4) Casi Siempre
	Cajas Municipales		(5) Siempre
<b>Riesgo de otorgamiento de crédito</b>	Cofide	<b>8,9,10,11</b>	
	Garantía		
	Contingencia		
	Solvencia económica		
	Riesgo de liquidez		

## Dimensiones

### Dimensión 1: Crédito para las Micro empresas

Ferrer (2003, p.65) cita a la SBS manifiesta que los Créditos que son otorgados a los representantes de las micro empresas (PYMES) ya sea directa o indirectamente a personas u organizaciones con personería jurídica o natural tienen como objetivo asistirlos financieramente de capital para que puedan conllevar sus procesos de producción, comercialización o tercerización de servicios

### Dimensión 2: Intermediación Bancaria y no Bancaria

Gomero (2003) nos dice que los intermediarios financieros se pueden clasificar en bancario (primer piso) con fines de lucro y no bancarios (segundo piso) sin fines de lucro; siendo los primeros de ellos, aquellos que colocan llanamente a los agentes deficitarios; y los segundos se caracterizan por congregar sus activos a través de intermediarios financieros de primer piso. (p.40).

### **Dimensión 3: Riesgo de Otorgamiento de Crédito**

#### **Riesgo Financiero**

Gitman (sf) habla acerca de los riesgos en los cuales la compañía no pueda consumir sus obligaciones financieras requeridas (utilidades, pagos de renta, reparto de acciones preferentes) (p.403).

#### **2.2.2. Variable Dependiente: Desarrollo de las MYPES**

##### **Definición Teórica**

Maquinó, (2011) menciona que la legislación peruana define a la MYPE (Pequeña y Micro Empresa) como el mecanismo económico constituido ya sea por una persona natural como también una persona jurídica, durante alguna grafía de organismo o representación corporativa contemplada en el estatuto en vigor, que tiene como substancia amplificar acciones de sustracción, modificación, fabricación, mercantilización de capital o asistencia de funciones. (p.27).

##### **Definición Conceptual**

Las MYPES son pequeños negocios en los cuales personas u organizaciones decidan emprender en el mundo de los negocios siendo sus propios jefes dejando atrás la filosofía de que los negocios solo se logran con mucho dinero, sin embargo, ahora con los intermediarios ligados al apoyo de las pymes solo se necesita un proyecto de inversión para acceder a un crédito financiero el cual nos facilitara los procesos de producción.

## Definición Operacional

*Tabla 2: Definición operacional desarrollo de las MYPES*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Crecimiento	Equilibrio de la sociedad	12,13,14, 15	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre
	Contingencia		
	Solvencia económica		
	Riesgo de liquidez		
Dirigentes	Emprendedores	16,17,18, 19	
	Lideres		
	Innovadores - negociadores		
	Controlar el cambio		
Reingeniería de procesos	Recursos financieros	20,21,22, 23	
	Logro de objetivos		
	Tecnología		
	Eficiencia		

## Dimensiones

### Dimensión 1: Crecimiento

García et al. (2006) nos dice que debemos de distinguir por incremento a la ventaja diferencial en una región definida; con ello se está mostrando que la dimensión productiva tiende a elevarse cuando se optimiza un proceso en específico el cual trae consigo el aumento de la producción en esa zona y sobre todo en la competitividad de los trabajadores (p.121).

### Dimensión 2: Dirigentes

Los dirigentes son los encargados de establecer y delegar jerárquicamente las funciones, responsabilidades y procesos de dirección, control y evaluación para que posteriormente todo esto se integre y de lugar a una estrategia que nos dé un plan para hacer frente a los riesgos del futuro. (Cleri, 2007, p. 36).

### Dimensión 3: Reingeniería de Procesos

Morris y Brandon (1997) manifiestan que la reingeniería de negocios significa rediseñar los procesos de negocios y posteriormente implementarlos. Si se ha resuelto con antelación el reposicionamiento, la reingeniería tendrá dispuesto el compuesto de sus metas y su círculo. (p.11).



## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: “LOS CRÉDITOS FINANCIEROS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS MYPES TEXTILES, GAMARRA LIMA- 2016”

Responsable: Jaider Vásquez Ríos.

PROBLEMAS	DEFINICION TEORICA	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONE S	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Los créditos financieros	Según Ayala, (2005) los créditos financieros son herramientas utilizadas por las MYPES de hoy en día, donde una entidad financiera pone a gallardía del interesado cierta cuantía de capital, el cual deberá ser devuelto con o sin pagos parciales en un plazo determinado, sumándole a dicho monto un porcentaje de interés y comisión por los riesgos del crédito, el cual queda acordado una vez se elabora el contrato por préstamo entre las partes (p.28).	La variable créditos financieros será medida a través de 3 dimensiones, y serán aplicadas en un cuestionario que se medirá a través de la escala de Likert. Luego de ello los datos serán procesados en el programa SPSS, para calcular su confiabilidad.	Crédito para las Micro empresas (MYPES)	Valor económico	1,2,3,4,5	(Razón)
				Deuda reembolsable		
				Confianza y creencia		
				Entrega presente – Devolución futura		
				Costos - Intereses		
			Intermediarios Bancarios y no Bancarios	Banco De Crédito Del Perú	6,7	
				Banco continental		
				Mi Banco		
				Ed pymes		
				Cajas Municipales		
			Riesgo de Otorgamiento de Crédito	Cofide	8, 9,10, 11	
				Garantía		
				Contingencia		
				Solvencia económica		
				Riesgo de liquidez		
Desarroll o de las MYPES	Maquinó (2011) menciona que de acuerdo a la legislación peruana la MYPE es la substancia económica fundada ya sea por una persona natural o jurídica, bajo algún enlace de organismo o representación empresarial apreciada en la representación en uso, que tiene intención de amplificar actividades de remoción, innovación, elaboración, comercialización de recursos o impuestos de servicios y que se encuentran dentro de los parámetros que estipula la norma (p. 27).	La variable desarrollo de las MYPES será medida a través de 3 dimensiones, y serán aplicadas en un cuestionario que se medirá a través de la escala de Likert. Luego de ello los datos serán procesados en el programa SPSS, para calcular su confiabilidad.	Crecimiento	Equilibrio de la sociedad	12,13, 14,15.	(Razón)
				Empleabilidad		
				Sostén de la demanda		
				Independización		
			Dirigentes	Emprendedores	16, 17, 18, 19,	
				Lideres		
				Innovadores - negociadores		
				Controlar el cambio		
			Reingeniería Procesos	Recursos financieros	20, 21, 22, 23,	
				Logro de objetivos		
				Tecnología		
				Eficiencia		

## 2.3. Población y Muestra

### 2.3.1. Población

Estuvo formada por 1004 MYPES textiles de Gamarra que han clasificado en la cuarta edición del concurso “**Gamarra Produce**” en el año 2015 y que debido a su condición de pre formalización se consideró trabajar con este grupo de MYPES, en consecuencia, de las dificultades al acceso y tiempo para obtener dicha información.

Según Carrasco (2005) la población es el compuesto de todos los principios (componentes de estudio) que pertenecen al reciento territorial en el que se promueve el escrito de información. (p.236).

### 2.3.2. Muestra

Se obtuvo reemplazando en la formula la muestra de 278 MYPES textiles de la zona Gamarra ubicada en el distrito de la Victoria.

Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), sostienen que la muestra es el conjunto de zutanos que se escoge de la población, para investigar un anómalo estadístico. (p.38).

$$n = \frac{z^2 pq N}{N - 1 e^2 + z^2 pq} = 278$$

Dónde:

**n** = Tamaño de la muestra.

**z** = Valor de la tabla que corresponde al nivel de confianza.

**p** = Proporción de éxitos.

**q** = Proporción de fracaso ( $q = 1 - p$ ).

**e** = Nivel de significancia (tolerancia de error).

**N** = Tamaño de la población.

La cuantía que le concierne a cada una de las variables es:

**z** = 1,96 (a un nivel de confianza del 95%). **p** = 50% **q** = 50% **e** = 5% **N** = 1004

## **Muestreo**

En este estudio exploraremos la muestra del tipo probabilística:

Fernández, Hernández y Baptista (2014), expresan que la muestra del tipo probabilística está basada en que la totalidad de los principios de la población tienen la misma contingencia de ser seleccionados para la muestra. (p.175).

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **2.4.1. Técnica**

Según Carrasco (2005) las técnicas están constituidas por un compuesto de normas y patrones que encaminan las actividades que ejecutan los investigadores en cada una de las fases de la dicha investigación. (p. 274).

Para la técnica, se ha optado por utilizar la encuesta y para ello se hace mención a Carrasco (2005) quien señala a la encuesta como una estrategia social por excelencia, conveniente a su beneficio, variabilidad, franqueza y rectitud de información que con ella se alcanza. (p.314).

Por lo cual, irá dirigida a los dueños o directivos de las pequeñas pymes textiles de Gamarra. Proporcionándonos la información cuantitativa de las entidades financieras con respecto al progreso de las pymes textiles, Gamarra 2015 todo esto en cuanto a las respuestas otorgadas por los encuestados.

#### **2.4.2. Instrumento**

Para la recopilación de datos se ha visto conveniente utilizar como herramienta el cuestionario. Asimismo, Hernández, Baptista y Fernández (2006) difieren que este venga a ser un instrumento, ya que, un instrumento de evocación es aquel que escudriña datos aparentes que figuran exactamente las nociones o las variables que el autor tiene en mente. (p. 276).

Y de acuerdo con Carrasco (2005), el cuestionario viene a ser el instrumento de investigación más acostumbrado cuando se ha de estudiar a un gran número de personas ya que este permite una argumentación directa, a través al talonario de preguntas que se le concede a cada una de los implicados. (p. 318).

Por lo tanto, el cuestionario constara de 23 preguntas cerradas que serán formuladas teniendo en cuenta las variables a investigar y los objetivos de la investigación.

### 2.4.3. Validez

Se obtendrá la validez mediante un juicio de expertos.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), el juicio de expertos es necesaria para ciertos estudios de autores expertos en el proyecto. (p.566).

Para realizar la investigación se utilizará el instrumento será subyugado al veredicto de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, tales como, magísteres y doctores.

**Tabla 3: Validación de los instrumentos por juicio de expertos**

Experto	DNI
Dr. Edwin Arce Álvarez	23833025
MBA. David Aliaga Correa	27168879
Dr. Pedro Costilla Castillo	099925834

### 2.4.4. Confiabilidad

Se ha optado por aplicar solo un cuestionario de escala tipo Likert de 5 categorías, y con ello se buscará la fiabilidad de este con el método del Alfa de Cronbach. El instrumento dichamente mencionado se utilizará para estimar la Relación de los créditos financieros (variable independiente) y el desarrollo de las pymes (variable dependiente).

Para adquirir el valor de confiabilidad se aplicará el **Alfa de Cronbach** para los dos instrumentos, que tendrán 23 preguntas cada una, con un valor de confiabilidad del 95%, los datos serán procesados en el software estadístico SPSS 23, para adquirir un desenlace.

*Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	23

*Figura 1: Escala de fiabilidad de Alfa de Cronbach*

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.20 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.90 a 1.00	Muy alta

Fuente: Valderrama, S. (2013, P.228)

El **Alfa de Cronbach** calculado, tiene un grado de 0,822, siendo mayor a 0.8, por consiguiente, se ha concluido que el instrumento utilizado en la investigación es íntegro.

Por consiguiente, se halla un nivel de Confiabilidad del 82.2 %, en la conexión entre las Dimensiones de la presente investigación.

## 2.5. Métodos de Análisis de Datos

Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizará el programa SPSS donde se codificará los datos para luego facilitar el vaciado de la información. Para el análisis se utilizará las estadísticas descriptivas (cuadros, gráficos y porcentajes

Fernández, Hernández y Baptista (2006) mencionan que el SPSS viene a ser un programa estadístico que es útil para analizar los datos recopilados en la encuesta. (p.410). Así mismo ellos hacen referencia acerca del Coeficiente Alfa de Cronbach como aquello que produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es elemental descomponer en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, sencillamente, se aplica la medida y se calcula el coeficiente.

Se coincide con el autor en que la importancia del uso del estadístico **alfa de cronbach** radica en que se puede aplicar a nuestro instrumento de medición sin hacer ningún tipo de división.

Por otro lado, al aplicar el estadístico de confiabilidad de cronbach en nuestro instrumento, obtuvimos el resultado de 0 ,822 lo cual está entre los rangos aceptables para su aplicación debido a que su confiabilidad es muy alta.

Así mismo, para conocer la prueba de normalidad utilizamos la prueba **de Kolmogorov- Smirnov** y mediante el cual conocimos que estadígrafo utilizar para la contratación de hipótesis.

Se utilizó “Rho de Spearman” que según Fernández, Hernández y Baptista (2014) viene a ser coeficientes utilizados para acoplar estadísticamente escalas tipo Likert por aquellos investigadores que las consideran ordinales. (p. 322).

#### **2.5.1. Métodos para recolección de Datos**

Las actividades para la recolección de datos o la información recogida serán:

- a) Solicitar la autorización de los propietarios de las pymes textiles para la aplicación del informe de investigación.
- b) Coordinar con el propietario la autorización de la aplicación del instrumento en el personal, directivos y su persona.
- c) Solicitar la colaboración de los trabajadores para que no brinde un momento de su tiempo de descanso para no interrumpir sus labores.

#### **2.6. Aspectos Éticos**

Los datos que se incorporan serán verídicos y válidos para proporcionar confianza a la investigación y resultados de la información. El avance del informe se efectuará dentro del marco legal conveniente.

- a) **Principio de veracidad.** - Obedece al respecto de autoría y fuentes bibliográficas consultadas para nuestras referencias en nuestro proyecto de investigación.

- b) Principio de fidelidad.** - Respetando el desempeño de lo planteado en el proyecto; asegurando de que si hubiera algún cambio será debidamente justificado, y que la información proporcionada por los participantes de la muestra nadie la conocerá.
- c) El principio de justicia.** - Obedece al respeto del derecho a la igualdad, ya que para la selección de nuestra muestra no se distingue raza, sexo o religión de los participantes; puesto que en el futuro la investigación dará una importante herramienta para comprender la importancia de los créditos financieros y su relación en el desarrollo de las pymes
- d) Confidencialidad.** - En este proyecto la recolección de datos o información se llevará a cabo individualmente con cada participante, esto con el objeto de mantener en confidencialidad sus opiniones y puntos de vista.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Prueba De Normalidad

**Ho.** No existe normalidad en la prueba del kolmogorov

**H1.** Si existe normalidad en la prueba del kolmogorov

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
LOSCREDITOSFINANCIEROS	,102	278	,000	,955	278	,000
DESARROLLODELASMYPES	,095	278	,000	,953	278	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Según Hernández, Fernández, y Bautista (2005) afirma que:

“Si  $n > 50$ , se analiza la prueba de kolmogorov-smirnov. Si los datos son menores o iguales a 50, la prueba de Shapiro-wilk es la sugerida” (p.318).

**Interpretación:** Cómo podemos reparar, según la prueba estadística de Kolmogorov – Smirnov la Asignación de los datos recolectados es estándar, por lo que se ha derivado la significancia de 0.000 para las variables los créditos financieros y desarrollo de las MYPES, es minúsculo al valor del Alfa de 0.05, por lo que se utilizara el estadístico de Spearman para forjar la contratación de hipótesis.

#### 3.2. Prueba De Hipótesis

*Figura 2: Escala de Coeficiente de Correlación:*

-0.90	=	Correlación negativa muy fuerte.	+0.10	=	Correlación positiva muy débil
-0.75	=	Correlación negativa muy considerable.	+0.25	=	Correlación positiva débil.
-0.50	=	Correlación negativa media.	+0.50	=	Correlación positiva media.
-0.25	=	Correlación negativa débil.	+0.75	=	Correlación positiva considerable.
-0.10	=	Correlación negativa muy débil.	+0.90	=	Correlación positiva muy fuerte.
0.00	=	No existe relación alguna entre las variables.	+1.00		Correlación positiva perfecta.

Fuente: Hernández, Fernández, y Bautista (2014, P.305)



## Hipótesis General

**H0:** No existe relación significativa entre los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

**H1:** Si existe relación significativa entre los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

Correlaciones		LOSCREDITOSFINANCIEROS	DESARROLLODELASMYPES
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,982**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	278	278
	Coeficiente de correlación	,982**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	278	278

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** La Prueba de la Hipótesis General, en la cual se busca establecer cómo se relaciona los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles. Se ha tomado como transcendencia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, en el que se ha obtenido el 0.982, indicando que existe una correlación positiva y con un valor de significancia de 0.000, por lo tanto, se ha concluido que se acepta la Hipótesis Alterna y se rechaza la hipótesis Nula.

### Hipótesis Específica 1

**H0:** No existe relación significativa entre Los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES, textiles, Gamarra Lima - 2016.

**H1:** Si existe relación significativa entre Los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES, textiles, Gamarra Lima - 2016.

Correlaciones			
		LOSCREDIT OSFINANCIE ROS	CRECIMIENTO
Rho de Spearman	LOSCREDITOSFINANCIEROS	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,625**
		N	,000
	CRECIMIENTO	Coefficiente de correlación	278
		Sig. (bilateral)	,625**
		N	1,000

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** La Prueba de la Hipótesis específica, en la cual se indagar cómo se relaciona los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES textiles. Se ha tomado como efecto que el coeficiente de correlación de Rho Spearman, en el que se ha obtenido el 0.625, lo cual indica que existe una correlación positiva muy fuerte, y con un valor de significancia de 0.000 por lo cual se concluye que se acepta la Hipótesis Alterna y se rechaza la hipótesis Nula.

## Hipótesis Específica 2

**H0:** No existe relación significativa entre Los créditos financieros y la reingeniería de en las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

**H1:** Si existe relación significativa entre Los créditos financieros y la reingeniería de en las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

Correlaciones			
		LOSCREDITOSFINANCIEROS	REINGIERIA PROCESOS
Rho de Spearman	LOSCREDITOSFINANCIEROS	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,716**
		N	,000
	REINGIERIA PROCESOS	Coefficiente de correlación	278
		Sig. (bilateral)	,716**
		N	278

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** La Prueba de la Hipótesis específica, en la cual se busca describir cómo se relaciona los créditos financieros y la reingeniería de procesos en las MYPES textiles. Se ha tomado como efecto que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, en el que se ha derivado el 0.716, lo cual indica que existe una correlación positiva muy fuerte, y con un valor de significancia de 0.000 por lo cual se ha concluido que se acepta la Hipótesis Alterna y se rechaza la hipótesis Nula.

### Hipótesis Específica 3

**H0:** No existe relación significativa entre los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

**H1:** Si existe relación significativa entre los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

Correlaciones			
		LOSCREDITOSFINANCIEROS	DIRIGENTES
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,753**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	278	278
	Coeficiente de correlación	,753**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	278	278

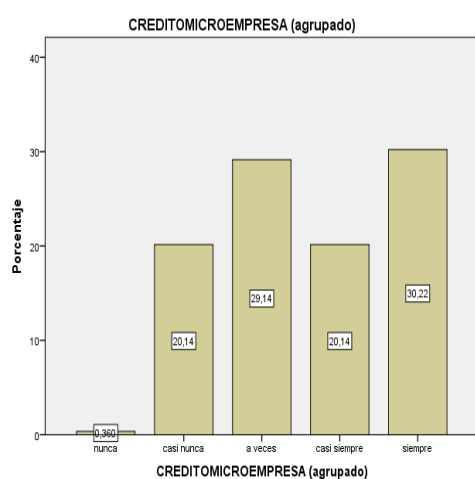
\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** La Prueba de la Hipótesis específica, en la cual se busca determinar cómo se relaciona los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles. Se ha tomado como consecuencia en el que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, ha obtenido el 0.753, implicando que existe una correlación positiva muy fuerte, y con un valor de significancia de 0.000 por lo tanto se concluye que se acepta la Hipótesis Alterna y se rechaza la hipótesis Nula.

### 3.3. Análisis Descriptivo

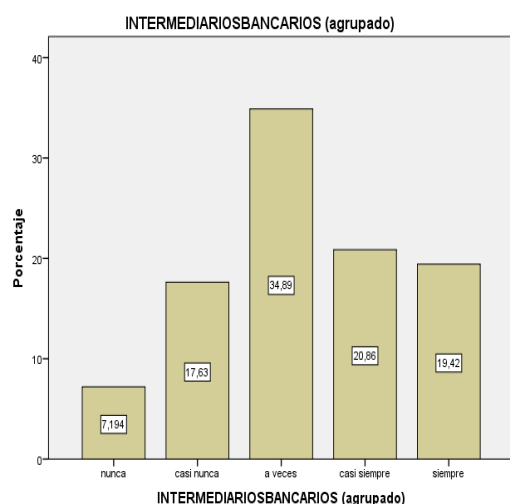
**Tabla de frecuencia**  
**Gráfico de barras por Dimensiones**

		Estadísticos				
		CREDITOMI CROEMPRESA SA (agrupado)	INTERMEDIARI OSBANCARIOS (agrupado)	RIESGOSDEOT ORGAMIENTOD ECREDITO (agrupado)	CRECIEMIENT O (agrupado)	DIRIGENTES (agrupado)
		REINGIERIAPR OCESOS (agrupado)				
N	Válidos	278	278	278	278	278
	Perdidos	0	0	0	0	0



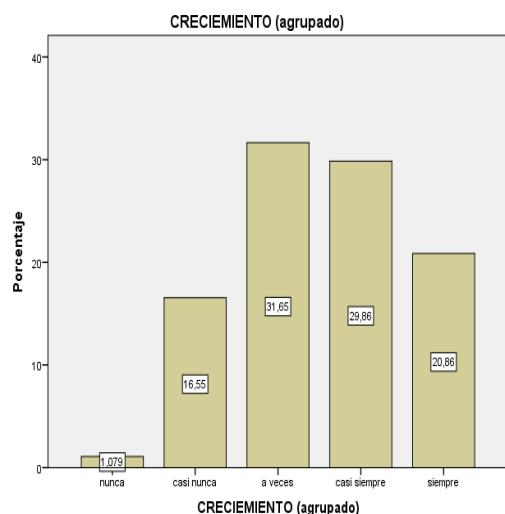
CREDITOMICROEMPRESA (agrupado)				
	Frecue ncia	Porcen taje	Porcentaj e válido	Porcentaj e acumulad o
nunca	1	,4	,4	,4
casi nunca	56	20,1	20,1	20,5
Válid os a veces	81	29,1	29,1	49,6
casi siempre	56	20,1	20,1	69,8
siempre	84	30,2	30,2	100,0
Total	278	100,0	100,0	

**Interpretación:** Análisis de Grupo, Respecto a la Dimensión crédito para las Micro empresas (MYPES) y sus políticas de otorgamiento y devolución contestaron el 50.36% definitivamente siempre y definitivamente nunca el 20.5%. Por lo tanto, la tendencia es positiva favorable, porque los encuestados consideran dicha aprobación.



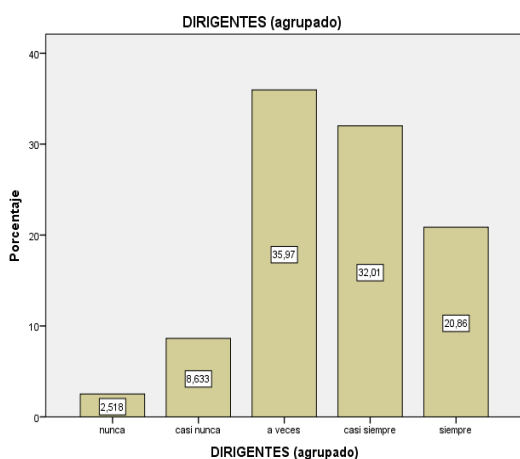
INTERMEDIARIOSBANCARIOS (agrupado)				
	Frecue	Porce	Porcenta	Porcenta
	ncia	ntaje	je válido	je acumula
				do
nunca	20	7,2	7,2	7,2
casi nunca	49	17,6	17,6	24,8
Válid a veces	97	34,9	34,9	59,7
os casi	58	20,9	20,9	80,6
siempre	54	19,4	19,4	100,0
Total	278	100,0	100,0	

**Interpretación:** Análisis de Grupo, Respecto a la Dimensión Intermediarios Bancarios y no Bancarios que asisten financieramente a las MYPES contestaron el 40.28% definitivamente siempre y definitivamente nunca el 24.824%. Por lo tanto, la tendencia es positiva favorable, porque los encuestados consideran dicha aprobación.



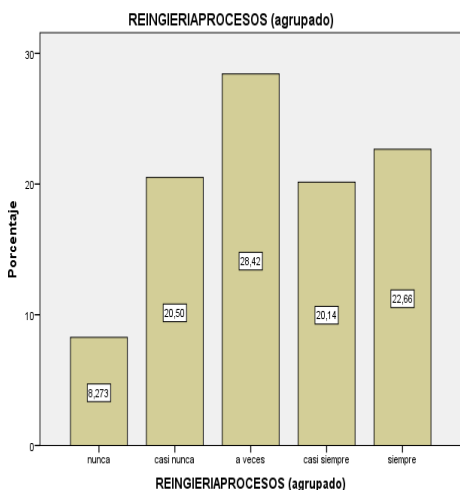
CRECIMIENTO (agrupado)				
	Frecue	Porcen	Porcenta	Porcenta
	ncia	taje	je válido	je acumula
				do
nunca	3	1,1	1,1	1,1
casi nunca	46	16,5	16,5	17,6
Válid a veces	88	31,7	31,7	49,3
os casi	83	29,9	29,9	79,1
siempre	58	20,9	20,9	100,0
Total	278	100,0	100,0	

**Interpretación:** Análisis de Grupo, Respecto a la Dimensión Crecimiento, y su contribución con el desarrollo de las pymes y la sociedad contestaron el 50.72% definitivamente siempre y definitivamente nunca el 17.629%. Por lo tanto, la tendencia es positiva favorable, porque los encuestados consideran dicha aprobación.



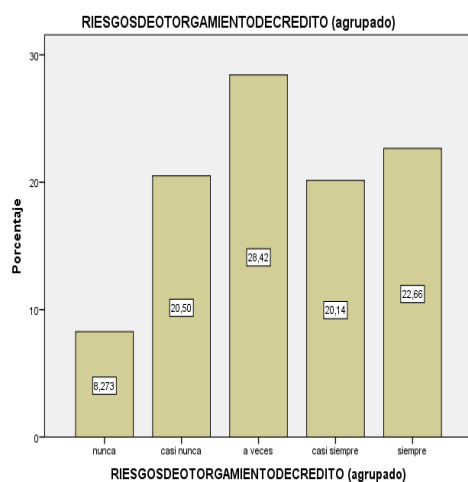
DIRIGENTES (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	7	2,5	2,5	2,5
casi nunca	24	8,6	8,6	11,2
a veces	100	36,0	36,0	47,1
casi siempre	89	32,0	32,0	79,1
siempre	58	20,9	20,9	100,0
Total	278	100,0	100,0	

**Interpretación:** Análisis de Grupo, Respecto a la Dimensión Dirigentes que conducen a las MYPES al desarrollo y permanencia de estas ya sea innovando o por las facilidades de controlar el cambio contestaron el 52.87% definitivamente siempre y definitivamente nunca el 11.151%. Por lo tanto, la tendencia es positiva favorable, porque los encuestados consideran dicha aprobación.



REINGIERIA PROCESOS (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	23	8,3	8,3	8,3
casi nunca	57	20,5	20,5	28,8
a veces	79	28,4	28,4	57,2
casi siempre	56	20,1	20,1	77,3
siempre	63	22,7	22,7	100,0
Total	278	100,0	100,0	

**Interpretación:** Análisis de Grupo, Respecto a la Dimensión Reingeniería de Procesos, aplicados correctamente como un factor determinante para el desarrollo de las MYPES contestaron el 42.8% definitivamente siempre y definitivamente nunca el 28.773%. Por lo tanto, la directriz es positiva favorable, ya que, los encuestados consideran dicha aprobación.



RIESGOSDEOTORGAMIENTODECREDITO (agrupado)				
	Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
	cia	aje	válido	acumulado
nunca	23	8,3	8,3	8,3
casi nunca	57	20,5	20,5	28,8
Válid a veces	79	28,4	28,4	57,2
os casi siempre	56	20,1	20,1	77,3
siempre	63	22,7	22,7	100,0
Total	278	100,0	100,0	

**Interpretación:** Análisis de Grupo, con Respecto a la Dimensión Riesgo de Otorgamiento de Crédito a las MYPES conveniente a su estado como empresa contestaron el 42.8% definitivamente siempre y definitivamente nunca el 28.773%. Por lo tanto, la propensión es positiva favorable, ya que, los encuestados consideran dicha aprobación.



## **IV. DISCUSIÓN**

En la presente tesis se ha investigado la relación de los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles de Gamarra – Lima 2016, para ello se realizó una encuesta con una muestra de 278 dirigentes de dichas MYPES.

De la investigación se determinó lo siguiente:

### **4.1. Objetivo General**

La tesis tuvo como objetivo general determinar cómo se relaciona los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016. Dichos resultado tienen coherencia con la conclusión de la tesis de Olano (2009), titulada “Las PYMES y las dificultades de acceso a las fuentes de financiamiento en el Perú”, el estudio se basó en elaborar un modelo de financiamiento en donde las MYPES accedan a las fuentes de financiamiento, bajo las mismas condiciones en que participan la mediana y gran empresa, se concluyó que el conseguir llegar en mejores condiciones hacia las fuentes de financiamiento repercutirá en las MYPES en su desarrollo económico y competitividad.

Asimismo, también tiene coherencia con la teoría de la jerarquía de las preferencias de Myers y Majluf (citados en corona 2005), quien nos indica que lo que determina el crecimiento y desarrollo de las empresas es la intención de financiar nuevas inversiones. Por lo tanto, las empresas en el nivel de preferencias comienzan en primer término por los fondos generados internamente y en un segundo término por créditos financieros (p.158).

### **4.2. Objetivo específico 1**

La tesis tuvo como objetivo específico determinar cómo se relaciona los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

Dichos resultados tienen coherencia con la conclusión de la tesis de Tovar (2012), titulado Financiamiento en las MYPES dedicadas a la producción textil de Huancayo. El estudio se planteó la situación problemática por la que las MYPES textiles de Huancayo no eran asistidas financieramente a pesar de los problemas que están atravesando, en la que se concluye que la

creación de una institución financiera especializada que cumpla la función de intermediación en el proceso de formalización crecimiento y desarrollo, ayudara a disminuir el mal concepto de las MYPES y asimismo acceder a tasas de intereses reducidos.

Asimismo, también tienen coherencia con la teoría de la jerarquía financiera de Myers y Majluf (1984) citado por Navarro (2012), quien nos indica que las pequeñas empresas (MYPES) y medianas optan preferentemente por la autofinanciación para su ascenso y expansión, sin embargo, si este es incapaz, tienden a apelar a financiación externa por medio de los intermediarios bancarios. (p.9).

#### **4.3. Objetivo específico 2**

La tesis tuvo como objetivo específico Determinar cómo se relaciona los créditos financieros y la reingeniería de procesos en las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

Dichos resultados tienen conexión con la consumación de la tesis de Prado (2010), en la cual se vio las MYPES textil-confecciones de Gamarra y el financiamiento como estrategia de optimización de gestión. El estudio demuestra que la mayoría de las empresas que recurren a un financiamiento son aquellas que recién se van incorporar en el mercado que quieren expandirse ya sea innovando o mejorando sus procesos en la que se concluye que es de vital importancia del empresario o quien esté a cargo de las MYPES la constante capacitación en técnicas y herramientas de gestión para un adecuado uso de los recursos y optimización de procesos.

Asimismo también tienen coherencia con la teoría del financiamiento de la inversión basada en la innovación de Schumpeter citado por Garrido y Granados (2004), quien indica que las MYPES que pretenden sobresalir en el mercado por medio de préstamos, ya sea de entidades bancarias o terceros deben de contar con un proyecto el cual debe ser rentable, tentativo pero sobre todo innovador, ya que traería consigo que estas MYPES se inclinen al uso de una nueva tecnología “reingeniería” la cual mejoraría su productividad y reducción de gastos de financiamiento (p.170).

#### **4.4. Objetivo específico 3**

La tesis tuvo como objetivo específico Determinar cómo se relaciona los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.

Asimismo, también tienen coherencia en la teoría de las Finanzas Modernas de Modigliani y Miller (1958), citado por Ehrhardt (2007), quien nos dice que la organización financiera es aquella que maximiza el valor actual de las empresas con una exposición y beneficio conveniente de acuerdo a las decisiones de los directivos de la empresa.

Dichos resultados tienen coherencia con la conclusión de la tesis de Soria (2013), titulada Administración del capital de trabajo en las MYPES del sector textil- confección de polos ubicados en el distrito de la victoria. La investigación se basó en facilitar información acerca de cómo se debe realizar una correcta administración del capital de trabajo en la gestión de las (MYPES) en la que se concluye que estas MYPES no utilizan adecuadamente el capital de trabajo y como resultado afrontan problemas como endeudamiento con intermediarios financieros y con proveedores, debido a la falta de capacitación del capital humano en temas de gestión y administración adecuada.

#### **4.5. Hipótesis General**

Existe relación significativa entre los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles de Gamarra - Lima 2016. Según la prueba de hipótesis y análisis de resultado en base al estadístico de correlación de spearman se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo tanto, existió una correlación positiva muy fuerte de 98.2% entre los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles.

#### **4.6. Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre los créditos financieros con el crecimiento de las MYPES textiles de Gamarra - Lima 2016. Según la prueba de hipótesis y análisis de resultado en base al estadístico de correlación de spearman se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo

tanto, existió una correlación positiva muy media de 62.5% entre los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES textiles.

#### **4.7. Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre los créditos financieros con los dirigentes de las MYPES textiles de Gamarra - Lima 2016. Según la prueba de hipótesis y análisis de resultado en base al estadístico de correlación de spearman se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo tanto, existió una correlación positiva considerable de 75.3% entre los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles.

#### **4.8. Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa entre los créditos financieros con la correcta aplicación de una reingeniería de procesos en las MYPES textiles de Gamarra. Lima 2016. Según la prueba de hipótesis y análisis de resultado en base al estadístico de correlación de spearman se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo tanto, existió una correlación positiva media de 71.6% entre los créditos financieros y la correcta aplicación de una reingeniería de procesos en las MYPES textiles.

#### **4.9. Análisis descriptivo 1**

En el cuadro de frecuencia acerca de la dimensión crecimiento, en el resultado de la encuesta el 20.86% de los directivos respondió que “siempre” las MYPES contribuyen al desarrollo de la sociedad y de estas mismas, el 29,86% respondió “casi siempre” a la dimensión estudiada y el 31,65% de los directivos “a veces” contribuyen.

#### **4.10. Análisis descriptivo 2**

En el cuadro de frecuencia acerca de la dimensión intermediarios bancarios y no bancarios en el resultado de la encuesta el 20.86% de los directivos respondió que “casi siempre” los intermediarios bancarios y no bancarios asisten financieramente a las MYPES, el 19.42% respondió “siempre” a la dimensión estudiada, además el 34,89% respondió “a veces” asisten financieramente a las MYPES.

## **V. CONCLUSIONES**

- Se concluye que efectivamente existe relación entre los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles, pues se ha determinado una correlación de spearman de 0,982, indicando una correlación alta positiva.
- Se ha determinado que existe relación entre los créditos financieros con el crecimiento de las MYPES textiles, en donde se determinó una correlación de spearman de 0,625, indicando una correlación positiva muy media.
- Se logró determinar que existe relación significativa entre los créditos financieros con los dirigentes de las MYPES textiles, pues se ha determinado una correlación de spearman de 0,753, indicando una correlación positiva considerable.
- Se ha determinado que existe relación significativa entre los créditos financieros con la correcta aplicación de una reingeniería de procesos en las MYPES textiles, pues se ha determinado una correlación de spearman de 0,716, indicando una correlación positiva media.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Es de vital importancia la creación de un banco especializado y dirigido a asistir financieramente a las MYPES que no solamente se encargue de otorgar créditos, si no también brindar asesoramiento especializado que se base en monitorear y controlar los créditos después del retiro y desembolso.
- Establecer políticas que disminuyan las garantías solicitadas a las MYPES para el otorgamiento de un otorgamiento, ya que debido a ser consideradas como un sector empresarial de riesgo muchas veces recurren a bancos informales que terminan por descapitalizarlos o dejarlos en banca rota.
- Implementar instituciones que no solamente se enfoquen en apoyar financieramente, sino que vayan más allá a tal punto de crear centros especializados de capacitación en el área textil, que traerían consigo mejoras en la productividad de las MYPES, su permanencia de estas mismas en el mercado y sobre todo competir tanto en el mercado nacional e internacional.
- La dirección de las MYPES en su mayoría está a cargo de directivos que se caracterizan por ser emprendedores y negociadores, sin embargo, por dejar de lado un factor primordial como la formalización el cual les afecta para ser sujetos bancables y sobre todo para acceder a tasa de intereses reducidos. Por lo que se recomienda como primer paso para ser sujetos bancables es constituirse como una empresa bien constituida.
- La aplicación correcta de una reingeniería de procesos y con los suficientes recursos financieros contribuirá al desarrollo de las MYPES, pero sobre todo al sostén de la demanda e equilibrio de la sociedad.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala, V. (2005). Riesgos Financieros, Editorial instituto pacifico (1ª ed.). Lima - Perú
- Bernal, T. C. (2010). Metodología de la investigación (2ª ed.). México: Editorial Leticia S.A.
- Castillo, J., Bueno, A., & Barrieta, J. (2008). Manual de Micro y Pequeña empresa-MYPE (1ºed.). Perú: Caballero Bustamante S.A.C
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica (1ºed.). Lima-Perú: Editorial San Marcos.
- Cleri, C. (2007). El libro de las pymes (1ºed.). Buenos Aires: Granica. Recuperado el 15 de abril de 2016, de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=JZVfAAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=cleri+pymes&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjA-a711OHMAhXIQSYKHcC7DTkQ6AEIGzAA#v=onepage&q=cleri%20pymes&f=false>
- Ehrhardt, M. (2007). Finanzas Corporativas (2ºed.). México. D.F: Editorial Thompson.
- Ferrer, T. (2009) "El impacto del crédito financiero en las personas naturales y jurídicas del sistema financiero peruano periodo 2000-2008" (Tesis para obtener el grado de doctor en contabilidad de la San Martin de Porres). Recuperado de:  
[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/342/1/ferrer\\_tr.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/342/1/ferrer_tr.pdf)
- Gitman, L. (2011). Principios de administración financiera. (11ª ed.). México: Pearson.
- Garrido, C. Y Granados, L. (2004). Innovación financiamiento y organización financiera nacional. Recuperado el 29 de octubre de 2016.Disponible en: <http://ejournal.unam.mx/pde/pde139/PDE13908.pdf>
- Gomero, G. (2003) en su tesis." Participación de los intermediarios financieros bancarios y no bancarios en el desarrollo de las pymes textiles en Lima Metropolitana de 1990 al 2000", (Tesis para obtener el grado académico de magister contabilidad). Recuperado de:  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/empre/gomero\\_gn/t\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/empre/gomero_gn/t_completo.pdf)

- González, G. (2007) en su tesis. “Análisis del sector mype en Chile y propuesta de segmentación para entrega de recursos más eficiente”, (tesis para obtener el grado de Ingeniero Comercial, en la universidad de Chile). Recuperado de: [http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/gonzalez\\_i/sources/gonzalez\\_i.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/gonzalez_i/sources/gonzalez_i.pdf)
- Hernández, Fernández y Batista (2006). Metodología de la investigación. (4°ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, Fernández y Batista (2003). Metodología de la investigación. (4°ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, Fernández y Batista (2010). Metodología de la investigación, (5°ed.), México: McGraw-Hill.
- Hernández, Fernández y Batista (2014). Metodología de la investigación, (5°ed.), México: McGraw-Hill.
- Lorenzo, M. (2012). *La gestión empresarial y su influencia en el desempeño competitivo de las Pymes, sector inmobiliario, distrito de Independencia, Lima-Año 2011*. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 18 de abril de 2016).
- Maquino, M. (2011). Como construir una Mype y administrarla con éxito. (1°ed.) Lima: Edograbar S.A.C.
- (Miranda, 2007), en su tesis “Desarrollo de las pymes en el mercado exportador sector confecciones” (tesis para obtener el título de ingeniero industrial). En la Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Perú. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1507/1/Miranda\\_ht.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1507/1/Miranda_ht.pdf)
- Morris, D y Brandon, J. (1997). Reingeniería como aplicarla con éxito en los negocios. (1°ed.). Colombia: McGraw-Hill.
- Navarro, M. (2012). Incidencia de los créditos financieros en el crecimiento de las MYPES del parque industrial de Villa El Salvador- año 2011. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 18 de octubre de 2016).



Olano, L. (2009), en su plan de tesis “Las pymes y las dificultades de acceso a las fuentes de financiamiento en el Perú” plan de tesis para optar el grado académico de contador público. Recuperado de:

<http://plandetesisdeluisolano.blogspot.pe/>

Prado, A. (2010), en su tesis “El financiamiento como estrategia de optimización de gestión en las Mypes textil - confecciones de Gamarra”, tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad y finanzas”. En la universidad San Martin De Porres, Lima - Perú 2010. Recuperado de:

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/356/1/p\\_rado\\_aa.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/356/1/p_rado_aa.pdf)

Restrepo, G. (2007), En su tesis; “Las pymes y el crecimiento económico en Colombia”. Tesis para obtener el título de Economista, en la Pontificia Universidad Javeriana Facultad Ciencias Económicas, Colombia. Recuperado de:

<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis11.pdf>

Soria, N. (2013): en su investigación titulada; “Administración del capital de trabajo en las pymes del sector textil – confección de polos ubicadas en el distrito de la victoria”, Tesis para obtener el título profesional de contador público; en la universidad San Martin de Porres Lima – Perú Recuperado de:

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/650/3/soria\\_lv.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/650/3/soria_lv.pdf)

Tovar, A. (2012) En su investigación que tiene como título “Financiamiento en las Mypes dedicadas a la producción textil”, Proyecto De Tesis para optar el título profesional de contador público; Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Huancayo, Perú. Recuperado de:

<http://es.calameo.com/books/001893523fd4ce3978590>

Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. 8va. Reimpresión. Lima: San Marcos

Zúñiga, L. (1987). *Crédito cooperativo*. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=POQt6mxmj4C&pg=PA19&dq=caracteristicas+del+credito&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjE9rqM0>

[uHMAhWJMyYKHa0qCbIQ6AEIzAA#v=onepage&q=caracteristicas%20del%20credito&f=false](#)

## ANEXOS

### Matriz de Consistencia:

Problemas de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones/Indicadores	Metodología
<p><b>Problema General:</b> ¿Cómo se relaciona los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b>  <b>a.</b> ¿Cómo se relaciona los créditos financieros con el crecimiento de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016?  <b>b.</b> ¿Cómo se relacionan los créditos financieros con la reingeniería de procesos en las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016?  <b>c.</b> ¿Cómo se relacionan los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar cómo se relaciona los créditos financieros con el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b>  <b>a.</b> Determinar cómo se relaciona los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.  <b>b.</b> Determinar cómo se relaciona los créditos financieros y la reingeniería de procesos en las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.  <b>c.</b> Determinar cómo se relaciona los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre los créditos financieros y el desarrollo de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b>  <b>a.</b> Existe relación significativa entre Los créditos financieros y el crecimiento de las MYPES, textiles, Gamarra Lima - 2016.  <b>b.</b> Existe relación significativa entre Los créditos financieros y la reingeniería de procesos en las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.  <b>c.</b> Existe relación significativa entre los créditos financieros y los dirigentes de las MYPES textiles, Gamarra Lima - 2016.</p>	<p><b>Los Créditos Financieros</b></p> <p><b>Desarrollo de las MYPE</b></p>	<p><u>CREDITO PARA LAS MYPES</u>  Valor económico  Deuda reembolsable  Confianza y creencia  Entrega presente - devolución futura  Costos – Intereses  <u>INTERMEDIARIOS BANCARIOS Y NO BANCARIOS</u>  Sin fines de lucro  Con fines de lucro  <u>RIESGO DE OTORGAMIENTO DE CREDITO</u>  Garantías  Contingencia  Solvencia económica  Riesgo de liquidez  <u>CRECIMIENTO</u>  Equilibrio de la sociedad  Empleabilidad  Sostén de la demanda  Independización  <u>DIRIGENTES</u>  Emprendedores  Lideres  Innovadores - negociadores  Controlar el cambio  <u>REINGENERIA DE PROCESOS</u>  Recursos financieros  Logro de objetivos  Tecnología  Eficiencia</p>	<p><b><u>Diseño de la Investigación</u></b>  No experimental - Transversal  <b><u>Tipo de Investigación</u></b>  Aplicada  <b><u>Nivel de Investigación</u></b>  Descriptivo Correlacional  <b><u>Población</u></b>  La población estuvo conformada por 1004 directivos de las MYPES textiles de gamarra que clasificaron al concurso gamarra produce, lo cual es confiable y accesible para el estudio.  <b><u>Muestra</u></b>  El tamaño de la muestra para la elaboración de la encuesta es de 278 directivos de las MYPES textiles, la cual se obtuvo mediante la aplicación de una fórmula matemática.  <b><u>Técnica de procesamiento de la información</u></b>  Programa estadístico IBM SPSS 22.</p>

**CUESTIONARIO PARA ENCUESTAS A LOS DIRECTIVOS O PROPIETARIOS DE LAS PYMES  
TEXTILES**

**Instrumento de Medición**

Mis saludos cordiales Sr. propietarios, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca del **“LOS CREDITOS FINANCIEROS Y SU RELACION CON EL DESARROLLO DE LAS MYPES TEXTILES, GAMARRA LIMA - 2016”**.

Quisiera pedirle en forma muy especial su colaboración para que conteste las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo; cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales. Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el Título de Licenciado en administración, pero nunca se comunicarán datos individuales.

**Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.**

<b>VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS</b>		<b>5 Siem pre</b>	<b>4 Casi siem pre</b>	<b>3 A vec es</b>	<b>2 Casi nunc a</b>	<b>1 Nun ca</b>
<b>VARIABLE I: Los créditos financieros</b>						
<b>Dimensión: Crédito para las pymes</b>						
01-	¿Considera Usted, que la tasa de interés del crédito financiero aumenta debido a la situación crediticia del cliente o la condición del garante?					
02-	¿Considera Usted, que se mide la capacidad de endeudamiento de los propietarios al evaluar un crédito financiero?					
03-	¿Considera Usted, que la confianza y creencia la utilizan las entidades financieras en algún momento como mecanismo para reducir sus posibilidades de pérdida en las operaciones de crédito?					
04-	¿Considera Usted, que es adecuado que la devolución futura del crédito se contabilice desde el día que se hizo el retiro y no desde el desembolso?					
05-	¿Considera usted, que los costos e intereses elevados y demora en el otorgamiento de crédito son factores que influyen a las pymes para acceder a un crédito financiero?					
<b>Dimensión: Intermediarios bancarios y no bancarios</b>						
06-	¿Considera usted, que decidió recurrir a los créditos financieros que otorgan los intermediarios financieros bancarios debido a sus facilidades de adquisición y a las pocas garantías que exigen?					
07-	¿Considera Usted, que los créditos financieros que otorgan las entidades financieras no bancarias apoyan verdaderamente a las MYPES?					
<b>Dimensión: Riesgo de otorgamiento de crédito</b>						
08-	¿Considera Usted que las entidades financieras le solicitan garantías a las MYPES con la finalidad de poder controlar sus riesgos?					
09-	¿Considera usted, que la implementación de planes de contingencia asegura la permanencia de las MYPES ante un riesgo?					

10-	¿Está de acuerdo en que las empresas que facilitan los créditos financieros denominen a las MYPES como entidades de riesgo y con poca solvencia económica?					
11-	¿Considera Usted, que el riesgo de liquidez es un factor que obliga a las MYPES a recurrir a los créditos financieros?					
<b>VARIABLE II: Desarrollo de las pymes</b>						
<b>Dimensión: Crecimiento</b>						
12-	¿Considera Usted, que el equilibrio de la sociedad se debe en gran parte al aporte de las MYPES?					
13-	¿Considera usted, que las MYPES contribuyen al aumento de empleabilidad en nuestro país?					
14-	¿Considera usted, que el salario se traduce en poder de compra, y vida a nuevos negocios que sostienen la demanda?					
15-	¿Considera usted, que la independización alienta al crecimiento y desarrollo de las MYPES?					
<b>Dimensión: Dirigentes</b>						
16-	¿Considera Usted, que los directivos emprendedores son aquellos que conducen a las MYPES al desarrollo?					
17-	¿Considera Usted, que los que dirigen las MYPES en su mayoría son líderes que buscan el desarrollo y permanencia de estas?					
18-	¿Considera Usted, que la innovación y poder de negociación de los directivos complementa al desarrollo de las MYPES?					
19-	¿Considera Usted, que el desarrollo de las MYPES se debe a la facilidad con la que pueden controlar el cambio sus directivos?					
<b>Dimensión: Reingeniería de procesos</b>						
20-	¿Considera usted, que la aplicación de la reingeniería con los suficientes recursos financieros determinara el desarrollo de las MYPES?					
21-	¿Considera usted, que el desarrollo de las MYPES se debió en gran parte al logro de objetivos basados en la reingeniería?					
22-	¿Considera usted, que la absolocensia tecnológica es un factor determinante para aplicar una reingeniería?					
23-	¿Considera usted, que la eficiencia es el resultado de una correcta aplicación de reingeniería de procesos en las MYPES?					

Fuente: El investigador.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Desarrollo de las Pymes

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>3</sup>	Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	SI No	SI No	SI No	
1	¿Cree Usted, que el equilibrio de la sociedad se debe en gran parte al aporte de las pymes?	✓	✓	✓	
2	¿Considera usted, que las pymes contribuyen al aumento de empleabilidad en nuestro país?	✓	✓	✓	
3	¿Cree usted, que el salario se traduce en poder de compra, y vida a nuevos negocios que sostienen la demanda?	✓	✓	✓	
4	¿Cree usted, que la independización alienta al crecimiento y desarrollo de las pymes?	✓	✓	✓	
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	SI No	SI No	SI No	
5	¿Considera Usted, que los directivos emprendedores son aquellos que conducen a las pymes al desarrollo?	✓	✓	✓	
6	¿Cree Usted, que los que dirigen dirigen las pymes en su mayoría son líderes que buscan el desarrollo y permanencia de estas?	✓	✓	✓	
7	¿Cree Usted, que la innovación y poder de negociación de los directivos complementa al desarrollo de las pymes?	✓	✓	✓	
8	¿Cree Usted, que el desarrollo de las pymes se debe a la facilidad con la que pueden controlar el cambio sus directivos?	✓	✓	✓	
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	SI No	SI No	SI No	
9	¿Considera usted que la aplicación de la reingeniería con los suficientes recursos financieros determinará el desarrollo de las pymes?	✓	✓	✓	
10	¿Cree usted que el desarrollo de las pymes se debió en gran parte al logro de objetivos basados en la reingeniería?	✓	✓	✓	
11	¿Cree Usted que la absolescencia tecnológica es un factor determinante para aplicar una reingeniería?	✓	✓	✓	
12	¿Cree Usted que la eficiencia es el resultado de una correcta aplicación de reingeniería de procesos en las pymes?	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. **YAD. ALIPBA CORREA DAVID FERNANDO** DNI: **27168879**

Especialidad del validador: **NOTA INFORMATIVA**

10 de Enero 16

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Créditos Financieros

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>3</sup>	Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	SI No	SI No	SI No	
1	¿Considera Usted que el valor de la tasa de interés del crédito financiero aumenta debido a la situación económica del cliente o la condición del garante?	✓	✓	✓	
2	¿Cree Usted que se mide la capacidad de endeudamiento de los socios al evaluar un crédito financiero?	✓	✓	✓	
3	¿Cree Usted, que la confianza y creencia la utilizan las entidades financieras en algún momento como mecanismo para reducir sus posibilidades de pérdida en las operaciones de crédito?	✓	✓	✓	
4	¿Cree Usted, que es adecuado que la devolución futura del crédito se contabilice desde el día que se hizo el retiro y no desde el desembolso?	✓	✓	✓	
5	¿Considera usted, que los costos e intereses elevados y demora en el otorgamiento de crédito son uno de los tantos factores que aquejan a las pymes para acceder a un crédito financiero?	✓	✓	✓	
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	SI No	SI No	SI No	
6	¿Decidió recurrir a los créditos financieros que otorgan los bancos como: Bcp, Banco continental y mi banco debido a sus facilidades de adquisición y a las pocas garantías que exigen?	✓	✓	✓	
7	¿Considera Usted, que los créditos financieros que otorgan las entidades financieras no bancarias como: Edypyme, cajas municipales y cofide apoyan verdaderamente a las pymes?	✓	✓	✓	
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	SI No	SI No	SI No	
8	¿Cree Usted que las entidades financieras le solicitan garantías a las pymes con la finalidad de poder controlar sus riesgos?	✓	✓	✓	
9	¿Considera usted, que la implementación de planes de contingencia asegura la permanencia de las pymes ante un riesgo?	✓	✓	✓	
10	¿Está de acuerdo en que las empresas que facilitan los créditos financieros denominen a las pymes como entidades de riesgo y con poca solvencia económica?	✓	✓	✓	
11	¿Considera Usted, que el riesgo de liquidez es un factor que obliga a las pymes a recurrir a los créditos financieros?	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. **YAD. ALIPBA CORREA DAVID FERNANDO** DNI: **27168879**

Especialidad del validador: **NOTA INFORMATIVA**

10 de Enero 16

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Créditos Financieros

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
2	¿Considera Usted que el valor de la tasa de interés del crédito financiero aumenta debido a la situación crediticia del cliente o la condición del garante?	✓		✓		✓		
3	¿Cree Usted que se mide la capacidad de endeudamiento de los socios al evaluar un crédito financiero?	✓		✓		✓		
4	¿Cree Usted, que la confianza y creencia la utilizan las entidades financieras en algún momento como mecanismo para reducir sus posibilidades de pérdida en las operaciones de crédito?	✓		✓		✓		
5	¿Cree Usted, que es adecuado que la devolución futura del crédito se contabilice desde el día que se hizo el retiro y no desde el desembolso?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted, que los costos e intereses elevados y demora en el otorgamiento de crédito son uno de los tantos factores que aquejan a las pymes para acceder a un crédito financiero?	✓		✓		✓		
7	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Decidió recurrir a los créditos financieros que otorgan los bancos como: Bcp, Banco continental y mi banco debido a sus facilidades de adquisición y a las pocas garantías que exigen?	✓		✓		✓		
9	¿Considera Usted, que los créditos financieros que otorgan las entidades financieras no bancarias como: Eddy pyme, cajas municipales y colide apoyan verdaderamente a las pymes?	✓		✓		✓		
10	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Cree Usted que las entidades financieras le solicitan garantías a las pymes con la finalidad de poder controlar sus riesgos?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted, que la implementación de planes de contingencia asegura la permanencia de las pymes ante un riesgo?	✓		✓		✓		
13	¿Está de acuerdo en que las empresas que facilitan los créditos financieros denominen a las pymes como entidades de riesgo y con poca solvencia económica?	✓		✓		✓		
14	¿Considera Usted, que el riesgo de liquidez es un factor que obliga a las pymes a recurrir a los créditos financieros?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COSOLUNA CASQUERO PEDRO DNI: 09925834

Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACIÓN

10 de 06 del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Desarrollo de las Pymes

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
2	¿Cree Usted, que el equilibrio de la sociedad se debe en gran parte al aporte de las pymes?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted, que las pymes contribuyen al aumento de empleabilidad en nuestro país?	✓		✓		✓		
4	¿Cree usted, que el salario se traduce en poder de compra, y vida a nuevos negocios que sostienen la demanda?	✓		✓		✓		
5	¿Cree usted, que la independización alienta al crecimiento y desarrollo de las pymes?	✓		✓		✓		
6	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera Usted, que los directivos emprendedores son aquellos que conducen a las pymes al desarrollo?	✓		✓		✓		
8	¿Cree Usted, que los que dirigen dirigen las pymes en su mayoría son líderes que buscan el desarrollo y permanencia de estas?	✓		✓		✓		
9	¿Cree Usted, que la innovación y poder de negociación de los directivos complementa al desarrollo de las pymes?	✓		✓		✓		
10	¿Cree Usted, que el desarrollo de las pymes se debe a la facilidad con la que pueden controlar el cambio sus directivos?	✓		✓		✓		
11	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Considera usted que la aplicación de la reingeniería con los suficientes recursos financieros determinará el desarrollo de las pymes?	✓		✓		✓		
13	¿Cree usted que el desarrollo de las pymes se debió en gran parte al logro de objetivos basados en la reingeniería?	✓		✓		✓		
14	¿Cree Usted que la absolecencia tecnológica es un factor determinante para aplicar una reingeniería?	✓		✓		✓		
15	¿Cree Usted que la eficiencia es el resultado de una correcta aplicación de reingeniería de procesos en las pymes?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COSOLUNA CASQUERO PEDRO DNI: 09925834

Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACIÓN

10 de 06 del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Créditos Financieros

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿Considera Usted que el valor de la tasa de interés del crédito financiero aumenta debido a la situación crediticia del cliente o la condición del garante?	✓		✓		✓		
2	¿Cree Usted que se mide la capacidad de endeudamiento de los socios al evaluar un crédito financiero?	✓		✓		✓		
3	¿Cree Usted, que la confianza y creencia la utilizan las entidades financieras en algún momento como mecanismo para reducir sus posibilidades de pérdida en las operaciones de crédito?	✓		✓		✓		
4	¿Cree Usted, que es adecuado que la devolución futura del crédito se contabilice desde el día que se hizo el retiro y no desde el desembolso?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted, que los costos e intereses elevados y demora en el otorgamiento de crédito son uno de los tantos factores que aquejan a las pymes para acceder a un crédito financiero?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2</b>		SI	No	SI	No	SI	No	
6	¿Decidió recurrir a los créditos financieros que otorgan los bancos como: Bcp, Banco continental y mi banco debido a sus facilidades de adquisición y a las pocas garantías que exigen?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Usted, que los créditos financieros que otorgan las entidades financieras no bancarias como: Edypyme, cajas municipales y colide apcyan verdaderamente a las pymes?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3</b>		SI	No	SI	No	SI	No	
8	¿Cree Usted que las entidades financieras le solicitan garantías a las pymes con la finalidad de poder controlar sus riesgos?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted, que la implementación de planes de contingencia asegura la permanencia de las pymes ante un riesgo?	✓		✓		✓		
10	¿Está de acuerdo en que las empresas que facilitan los créditos financieros denominen a las pymes como entidades de riesgo y con poca solvencia económica?	✓		✓		✓		
11	¿Considera Usted, que el riesgo de liquidez es un factor que obliga a las pymes a recurrir a los créditos financieros?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dr. Edwin Arce Alvarez DNI: 23833025

Especialidad del validador: Dr. en Administración

10 de junio del 2016

Dr. Edwin Arce Alvarez

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Desarrollo de las Pymes

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿Cree Usted, que el equilibrio de la sociedad se debe en gran parte al aporte de las pymes?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted, que las pymes contribuyen al aumento de empleabilidad en nuestro país?	✓		✓		✓		
3	¿Cree usted, que el salario se traduce en poder de compra, y vida a nuevos negocios que sostienen la demanda?	✓		✓		✓		
4	¿Cree usted, que la independización alienta al crecimiento y desarrollo de las pymes?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2</b>		SI	No	SI	No	SI	No	
5	¿Considera Usted, que los directivos emprendedores son aquellos que conducen a las pymes al desarrollo?	✓		✓		✓		
6	¿Cree Usted, que los que dirigen dirigen las pymes en su mayoría son líderes que buscan el desarrollo y permanencia de estas?	✓		✓		✓		
7	¿Cree Usted, que la innovación y poder de negociación de los directivos complementa al desarrollo de las pymes?	✓		✓		✓		
8	¿Cree Usted, que el desarrollo de las pymes se debe a la facilidad con la que pueden controlar el cambio sus directivos?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3</b>		SI	No	SI	No	SI	No	
9	¿Considera usted que la aplicación de la reingeniería con los suficientes recursos financieros determinara el desarrollo de las pymes?	✓		✓		✓		
10	¿Cree usted que el desarrollo de las pymes se debió en gran parte al logro de objetivos basados en la reingeniería?	✓		✓		✓		
11	¿Cree Usted que la absolescencia tecnológica es un factor determinante para aplicar una reingeniería?	✓		✓		✓		
12	¿Cree Usted que la eficiencia es el resultado de una correcta aplicación de reingeniería de procesos en las pymes?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dr. Edwin Arce Alvarez DNI: 23833025

Especialidad del validador: Dr. en Administración

10 de junio del 2016


Dr. Edwin Arce Alvarez

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE          ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, **MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Filial - Lima Los Olivos, revisora de la tesis titulada:

**"LOS CRÉDITOS FINANCIEROS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS MYPES TEXTILES. GAMARRA – LIMA 2016"** de la estudiante **JAIDER VÁSQUEZ RÍOS**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **30%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de noviembre del 2019

  
  
**MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**  
**DNI: 16631152**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Vasquez, Rios Jaiden  
D.N.I. : 73202996  
Domicilio : AAHH Virgen de las Mercedes de Pisco MZ.I lote 3 - 3 mp  
Teléfono : Fijo : Móvil : 936362195  
E-mail : jaiden.vasquez.v@mibanco.com.pe

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias empresariales  
Escuela : Profesional de Administración  
Carrera : Administración  
Título : Licenciado en Administración

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :  
Mención :

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Vasquez, Rios Jaiden

Título de la tesis:

"Los créditos financieros y su relación en el desarrollo de las  
MYPES textiles comarzo Lima 2016"

Año de publicación : 2016

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 25-11-2019



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de Investigación de la Escuela profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presenta la estudiante:

**Sr. JAIDER VÁSQUEZ RÍOS**

Trabajo de Investigación titulado:

**LOS CRÉDITOS FINANCIEROS Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS MYPES TEXTILES, GAMARRA – LIMA 2016**

Para obtener el Grado Académico y/o Título Profesional de:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA : 22 de noviembre del 2016

NOTA O MENCIÓN : 17 (Diecisiete)

Lima, 14 de noviembre del 2019



*Petronila Liliana Mairena Fox*  
MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

Coordinadora de Investigación de la EP De Administración